Bidlora

Politique de protection des données

Version du 28 octobre 2026 — applicable à compter de cette date

EXPLOITANT

Bidlora, entreprise individuelle

Rue du Jura 24, 1373 Chavornay, Suisse — contact@bidlora.com

CADRE JURIDIQUE

Loi suisse sur la protection des données (nLPD) · Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Texte publié en français et en anglais ; la version française fait foi.

Sommaire

1 Qui traite vos données
2 Ce que nous traitons
3 Pourquoi nous les traitons
4 Vos documents et l'intelligence artificielle
5 Qui peut accéder à vos documents
6 Prestataires et sous-traitants
7 Combien de temps
8 Transferts hors de Suisse et de l'Union européenne
9 Vos droits
10 Sécurité
11 Cookies
12 Modifications

ARTICLE 1 Qui traite vos données

1.1 Bidlora traite les données décrites ci-dessous pour son propre compte, depuis la Suisse. Pour toute question ou demande, écrivez à contact@bidlora.com.

ARTICLE 2 Ce que nous traitons

2.1 Compte : adresse e-mail, mot de passe chiffré, langue, organisation à laquelle vous appartenez.

2.2 Entreprise : raison sociale, pays, identifiants publics que vous renseignez vous-même.

2.3 Documents : les fichiers que vous déposez (cahiers des charges, attestations, comptes, références) et les textes qui en sont extraits.

2.4 Usage : dossiers, analyses lancées, commandes, préférences d'alerte. Ces traces servent à faire fonctionner votre espace et à vous facturer.

2.5 Paiement : traité par Stripe. Nous recevons un identifiant client, le montant et le statut. Nous ne voyons jamais votre numéro de carte.

ARTICLE 3 Pourquoi nous les traitons

3.1 Pour exécuter le service que vous demandez : comparer les exigences d'un marché à vos pièces, produire un rapport, rédiger un dossier quand vous le commandez.

3.2 Pour la facturation et la comptabilité, ainsi que pour répondre à nos obligations légales de conservation.

3.3 Pour la sécurité : détecter les accès anormaux et empêcher qu'un compte consulte les documents d'un autre.

3.4 Nous n'utilisons pas vos documents pour de la publicité, et nous ne les vendons à personne.

ARTICLE 4 Vos documents et l'intelligence artificielle

4.1 L'analyse lit vos pièces pour produire votre rapport. Pour ce faire, les extraits nécessaires sont transmis à un prestataire de modèle de langage lié par contrat, qui les traite pour cette seule finalité.

4.2 Vos documents ne servent pas à entraîner un modèle, ne sont pas revendus et ne sont jamais visibles par un autre client.

4.3 Chaque constat produit par l'analyse cite la page et la phrase du document source : c'est votre moyen de contrôler ce que la machine a compris.

ARTICLE 5 Qui peut accéder à vos documents

5.1 Le cloisonnement par organisation est appliqué dans la base de données elle-même : une requête qui ne provient pas de votre organisation est refusée, y compris si elle devine l'adresse d'un fichier.

5.2 En interne, seules les personnes qui préparent votre dossier y ont accès, et uniquement après votre commande. Sans commande, votre dossier reste privé.

ARTICLE 6 Prestataires et sous-traitants

6.1 Base de données et stockage : Supabase, hébergement dans l'Union européenne.

6.2 Paiement : Stripe.

6.3 Envoi des e-mails de service : un prestataire d'expédition transactionnelle.

6.4 Analyse documentaire : un prestataire de modèle de langage, sous contrat de traitement.

6.5 Nos sous-traitants et destinataires : Supabase Inc. (base, authentification, fichiers, fonctions — hébergement en Union européenne, Francfort), Stripe Payments Europe Ltd (paiements et factures — Irlande), Resend, Inc. (e-mails transactionnels — États-Unis), Cloudflare, Inc. (diffusion du site, DNS et protection anti-robot Turnstile — réseau mondial), OpenAI (modèle de langage qui produit l'analyse du marché ; les documents du marché et les extraits nécessaires lui sont transmis — États-Unis), Lovable AB (hébergement applicatif — Union européenne), Hostinger (serveur d'exploitation utilisé pour l'assistance et le contrôle qualité — Allemagne) et le modèle d'assistance de l'exploitant, sollicité uniquement sur instruction, pour les dossiers dont la rédaction ou le contrôle a été commandé. Chaque prestataire est lié par un contrat de sous-traitance ou des conditions de traitement : confidentialité, limitation de finalité, durée de conservation, mesures de sécurité. Les transferts hors de l'Union européenne et de Suisse reposent sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. L'accord de sous-traitance (DPA) est téléchargeable à l'adresse bidlora.com/legal/dpa-2026-10-28.pdf.

ARTICLE 7 Combien de temps

7.1 Vos documents et vos dossiers restent tant que votre compte existe. Supprimer un dossier efface ses fichiers ; supprimer votre compte efface vos documents.

7.2 Les pièces comptables liées aux paiements sont conservées plus longtemps, parce que la loi l'exige.

7.3 Les journaux techniques sont conservés de façon limitée, pour la sécurité et le diagnostic.

ARTICLE 8 Transferts hors de Suisse et de l'Union européenne

8.1 L'hébergement des données et des fichiers se fait dans l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire traite des données ailleurs, le transfert s'appuie sur les garanties contractuelles prévues à cet effet.

ARTICLE 9 Vos droits

9.1 Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation d'un traitement, ou vous y opposer. Vous pouvez aussi demander une copie de ce que vous nous avez confié.

9.2 Demandez-le à contact@bidlora.com. Nous répondons dans les délais prévus par la loi. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir l'autorité de protection des données compétente — en Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

9.3 La suppression de votre compte est définitive : elle ne peut pas être annulée.

ARTICLE 10 Sécurité

10.1 Les échanges avec le site sont chiffrés. Les fichiers sont stockés dans un espace privé, accessible par des liens signés et temporaires.

10.2 Les règles d'accès sont vérifiées côté serveur à chaque requête, et non seulement dans l'interface.

10.3 Les accès administrateur sont limités et journalisés.

ARTICLE 11 Cookies

11.1 Bidlora n'utilise que les cookies nécessaires à la connexion et à la sécurité de votre session. Pas de cookie publicitaire, pas de revendeur de données.

ARTICLE 12 Modifications

12.1 Si cette page change de façon importante, nous vous en informons dans votre espace. La date de dernière mise à jour figure en bas de page.