Bidlora

Conditions générales de vente · Accord de sous-traitance · Protection des données

General terms of sale · Data processing agreement · Data protection policy

Version du 28 octobre 2026 / Version of 28 October 2026 · document unique bilingue

EXPLOITANT / OPERATOR

Bidlora, entreprise individuelle / sole proprietorship
Rue du Jura 24, 1373 Chavornay, Suisse / Switzerland — contact@bidlora.com

LANGUES / LANGUAGES

Français (fait foi) puis English · French (prevails) then English

CADRE / FRAMEWORK

Droit suisse · TVA non applicable · art. 28 RGPD · nLPD
Swiss law · VAT not applicable · Art. 28 GDPR · FADP

Sommaire / Contents

VERSION FRANÇAISE — TEXTE FAISANT FOI

Partie I — Conditions générales de vente

1 Objet et champ d'application
2 Définitions
3 Compte et accès
4 Prix, devises et taxes
5 Paiement et abonnement
6 Quotas et crédits
7 L'analyse : ce qu'elle est, ce qu'elle n'est pas
8 Dossier de soumission rédigé (option)
9 Paiements définitifs et remboursements
10 Obligations du client
11 Disponibilité et délais
12 Limitation de responsabilité
13 Propriété intellectuelle et confidentialité
14 Données personnelles
15 Résiliation
16 Modification des conditions
17 Droit de rétractation (clients consommateurs de l'UE)
18 Retard de paiement
19 Force majeure
20 Qualité du client
21 Réclamations
22 Intégralité de l'accord
23 Divisibilité
24 Cession
25 Auxiliaires et sous-traitance
26 Garanties du client et indemnisation
27 Acceptation des livrables
28 Suspension et blocage du compte
29 Usage interdit et sécurité du compte
30 Preuve électronique
31 Compensation et retenue
32 Prescription
33 Chaîne de traitement et destinataires des données
34 Intelligence artificielle, sécurité et limites
35 Langues
36 Droit applicable et for
37 Contact

Partie II — Accord de sous-traitance des données (DPA)

1 Objet et rôles des parties
2 Durée
3 Nature du traitement, données et personnes concernées
4 Instructions documentées
5 Confidentialité du personnel
6 Sécurité
7 Sous-traitants ultérieurs
8 Transferts hors de l'Union européenne et de Suisse
9 Assistance au client
10 Violation de données
11 Sort des données en fin de contrat
12 Audit et preuve
13 Responsabilité et indemnisation
14 Droit applicable et for

Partie III — Politique de protection des données

1 Qui traite vos données
2 Ce que nous traitons
3 Pourquoi nous les traitons
4 Vos documents et l'intelligence artificielle
5 Qui peut accéder à vos documents
6 Prestataires et sous-traitants
7 Combien de temps
8 Transferts hors de Suisse et de l'Union européenne
9 Vos droits
10 Sécurité
11 Cookies
12 Modifications

Partie I — Conditions générales de vente

ARTICLE 1 Objet et champ d'application

1.1 Les présentes conditions régissent l'utilisation du service Bidlora et toute commande passée sur bidlora.com : analyse d'un dossier d'appel d'offres, abonnement Pro et rédaction d'un dossier de soumission. Elles s'appliquent à toute personne qui crée un compte ou paie une prestation.

1.2 Le service s'adresse en priorité aux professionnels. Toute condition contraire du client ne nous est opposable que si nous l'avons acceptée par écrit.

ARTICLE 2 Définitions

2.1 « Dossier » : l'ensemble formé par un appel d'offres et les pièces que vous y joignez. « Analyse » : la comparaison automatisée des exigences de l'acheteur avec vos pièces, avec citation de la page source. « Dossier rédigé » : la prestation de rédaction visée au point 8. « Starter » : l'offre gratuite. « Pro » : l'abonnement payant.

ARTICLE 3 Compte et accès

3.1 Vous créez un compte avec une adresse e-mail valide, que vous devez confirmer. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de l'exactitude des informations fournies. Un compte appartient à une organisation ; les personnes que vous invitez y accèdent selon le rôle que vous leur donnez.

3.2 Vous nous informez sans délai de tout accès non autorisé.

ARTICLE 4 Prix, devises et taxes

4.1 Les prix sont indiqués en francs suisses pour la Suisse et le Liechtenstein, en euros pour les clients de l'Union européenne, selon la zone depuis laquelle le site est consulté. Le montant affiché au moment du paiement est le montant dû : nous n'appliquons aucune conversion en temps réel.

4.2 L'exploitant n'est pas assujetti à la TVA : les prix sont définitifs et aucune taxe ne s'ajoute au paiement. Si cette situation change, les prix affichés seraient adaptés et la taxe annoncée avant tout paiement.

4.3 Les prix peuvent évoluer. Un changement de prix ne s'applique jamais à une période déjà payée ; il prend effet à la période suivante, après information préalable.

ARTICLE 5 Paiement et abonnement

5.1 Le paiement est traité par Stripe. Nous ne recevons ni ne stockons votre numéro de carte. L'analyse d'un dossier et le dossier rédigé sont payables une fois ; l'abonnement Pro est un paiement récurrent, mensuel ou annuel, jusqu'à résiliation.

5.2 L'abonnement se renouvelle automatiquement à l'échéance pour une durée identique, au prix en vigueur. Vous pouvez résilier à tout moment depuis votre espace ; la résiliation prend effet à la fin de la période payée, sans remboursement de la période en cours.

5.3 Un échec de paiement peut entraîner la suspension de l'accès après information. Les périodes déjà payées restent dues.

ARTICLE 6 Quotas et crédits

6.1 Pro comprend cinq analyses par période de facturation, non cumulables d'un mois sur l'autre. Une analyse supplémentaire peut être achetée à l'unité, sans changer d'abonnement. Si une analyse n'aboutit pas de notre fait, le crédit est restitué automatiquement.

ARTICLE 7 L'analyse : ce qu'elle est, ce qu'elle n'est pas

7.1 L'analyse compare les exigences de l'appel d'offres à vos pièces et signale ce qui est prouvé, à confirmer ou manquant, en citant la page du document de l'acheteur. Elle est produite par un modèle d'intelligence artificielle, puis mise à votre disposition pour vérification.

7.2 L'analyse n'est ni un conseil juridique, ni une certification de conformité, ni une garantie d'admission. Elle ne remplace pas la lecture du cahier des charges par une personne compétente. Vous restez seul décideur du dépôt et responsable du contenu remis à l'acheteur.

ARTICLE 8 Dossier de soumission rédigé (option)

8.1 Le dossier rédigé comprend une lettre de candidature, une présentation de l'entreprise, des réponses aux exigences relevées et des pièces numérotées, livré en PDF et en version modifiable dans votre espace sous trois à cinq jours ouvrés, et dans tous les cas avant la date limite de dépôt lorsque celle-ci est communiquée au moment de la commande.

8.2 La rédaction suppose que vous fournissiez les éléments demandés : elle ne peut pas inventer de références, de certifications ni de chiffres. Un retard de votre part dans la transmission des pièces décale la livraison d'autant.

8.3 Si nous ne livrons pas dans le délai annoncé, vous pouvez demander le remboursement de cette prestation, sans préjudice de vos autres droits.

ARTICLE 9 Paiements définitifs et remboursements

9.1 Sauf mention contraire ci-dessous, les montants payés sont définitifs. Une analyse lancée, un crédit consommé ou une période d'abonnement entamée ne donnent pas droit à un remboursement, y compris en cas de non-utilisation.

9.2 Les crédits et analyses non utilisés ne sont ni remboursables ni convertibles en espèces ; ils restent disponibles pendant la durée de votre abonnement et ne sont pas reportables d'une période à l'autre.

9.3 En cas de résiliation en cours de période, l'abonnement n'est pas remboursé au prorata : vous conservez l'accès jusqu'au terme de la période déjà payée.

9.4 Trois exceptions, qui ne peuvent pas être écartées : un double prélèvement ou une erreur de facturation, remboursé intégralement ; une prestation payée mais non livrée ou manifestement non conforme à sa description, qui donne droit au choix entre une nouvelle exécution et un remboursement ; et le droit de rétractation prévu par la loi lorsque le client est un consommateur au sens du droit de l'Union européenne, dans les conditions de l'article correspondant.

9.5 Garantie sur l'analyse : si l'analyse livrée ne relève aucune pièce manquante et aucune divergence entre les documents de l'acheteur et les vôtres, l'achat est remboursé intégralement, sur demande adressée à contact@bidlora.com dans les sept jours suivant la livraison du rapport.

9.6 Toute demande de remboursement s'adresse à contact@bidlora.com dans les trente jours suivant le paiement, avec la référence du paiement. Nous répondons dans les dix jours ouvrés. Un remboursement accordé est effectué sur le moyen de paiement d'origine.

9.7 Relance gratuite. Si une analyse livrée ne correspond pas à ce qui est décrit, le client peut, dans les cinq jours ouvrés suivant sa livraison, indiquer par écrit ce qui manque ; nous relançons alors l'analyse une fois sans frais. Cette relance tient lieu de correction au sens de l'article « Acceptation des livrables » et n'ouvre pas droit à un remboursement.

ARTICLE 10 Obligations du client

10.1 Vous garantissez que les documents déposés sont exacts, à jour et vous appartiennent, et que vous êtes autorisé à les transmettre. Vous vous engagez à ne pas déposer de pièces falsifiées, à ne pas tenter de contourner les quotas et à ne pas extraire le service pour le revendre.

10.2 Toute conséquence d'une pièce inexacte ou d'une omission dans le dépôt relève de votre responsabilité.

ARTICLE 11 Disponibilité et délais

11.1 Nous visons une disponibilité continue du service, sans garantie d'absence d'interruption : maintenance, incident chez un prestataire ou cas de force majeure peuvent l'affecter. Les analyses sont généralement disponibles en quelques minutes, les e-mails envoyés le jour ouvré même.

ARTICLE 12 Limitation de responsabilité

12.1 Notre responsabilité pour les dommages liés au service est limitée aux montants effectivement payés par le client au cours des douze mois précédents. Les dommages indirects — perte de

marché, perte de chiffre d'affaires, perte de réputation — sont exclus dans la mesure permise par la loi.

12.2 Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de dol, de négligence grave, de dommage corporel ou lorsque la loi les interdit.

12.3 Le montant de cette limite ne peut être inférieur à 100 CHF. Sont également exclus la perte de chance, la perte de données non sauvegardées par le client, les frais de remplacement d'un dossier, les pénalités liées à une soumission et tout dommage résultant d'une décision prise par le client sur la base du service.

12.4 Nous ne garantissons ni l'éligibilité à un marché, ni l'exhaustivité des avis publiés par les plateformes tierces (TED, simap.ch, Find a Tender), ni l'exactitude des documents qui émanent du pouvoir adjudicateur. Le service est une aide à la décision : la décision de soumissionner, le contenu du dossier remis et son dépôt relèvent du seul client.

ARTICLE 13 Propriété intellectuelle et confidentialité

13.1 Le logiciel, les textes et les éléments graphiques de Bidlora nous appartiennent. Les documents que vous déposez restent les vôtres : vous nous accordez seulement le droit de les traiter, le temps de la prestation, pour rendre le service demandé.

13.2 Les textes générés pour votre dossier sont à votre disposition pour votre candidature. Nous ne les publions pas et ne les réutilisons pas pour un autre client.

ARTICLE 14 Données personnelles

14.1 Le traitement des données est décrit sur la page Protection des données, qui fait partie intégrante des présentes conditions.

ARTICLE 15 Résiliation

15.1 Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis votre espace. La fermeture entraîne, dans cet ordre : la résiliation immédiate de l'abonnement, donc l'arrêt de tout prélèvement ; la fermeture de l'accès le jour même ; puis la suppression des documents et dossiers trente jours plus tard, délai pendant lequel vous pouvez demander un export de vos données à contact@bidlora.com. La période d'abonnement en cours n'est pas remboursée. Seules les pièces comptables sont conservées, pour la durée légale.

15.2 Nous pouvons suspendre ou résilier un compte en cas de violation grave de ces conditions, d'impayé ou d'usage frauduleux, après information lorsque les circonstances le permettent.

ARTICLE 16 Modification des conditions

16.1 Nous pouvons modifier ces conditions pour tenir compte d'une évolution du service ou de la loi. Les modifications sont annoncées dans l'espace client avant leur entrée en vigueur ; en cas de désaccord, vous pouvez résilier avant qu'elles s'appliquent.

16.2 Les modifications et les changements de prix sont annoncés au moins trente jours avant leur entrée en vigueur, par e-mail et dans l'espace client. Passé ce délai, la poursuite de l'utilisation vaut acceptation. Si vous refusez, vous pouvez résilier avant l'entrée en vigueur, sans remboursement de la période en cours.

16.3 Les prix des prestations déjà payées ne changent pas : un prix affiché au moment de la commande est celui qui est facturé.

ARTICLE 17 Droit de rétractation (clients consommateurs de l'UE)

17.1 Le service est destiné aux professionnels. Si vous agissez en qualité de consommateur résidant dans l'Union européenne, vous disposez en principe d'un délai de quatorze jours pour vous rétracter d'une commande à distance ; en demandant l'exécution immédiate de la prestation, vous reconnaissez que ce droit s'éteint une fois le service pleinement exécuté.

ARTICLE 18 Retard de paiement

18.1 En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires de 5 % l'an sont dus sans rappel, conformément à l'art. 104 du Code des obligations. Les frais de rappel et de recouvrement raisonnables restent à la charge du client.

ARTICLE 19 Force majeure

19.1 Aucune partie n'est responsable d'un manquement causé par un événement extérieur, imprévisible et irrésistible : panne généralisée d'un fournisseur d'infrastructure, cyberattaque majeure, décision administrative, catastrophe naturelle. La partie touchée en informe l'autre sans délai et les obligations sont suspendues le temps de l'empêchement.

ARTICLE 20 Qualité du client

20.1 En créant un compte au nom d'une organisation, vous confirmez agir pour elle et disposer du pouvoir de l'engager. Les offres Starter et Pro sont destinées à un usage professionnel ; elles ne sont pas destinées à un usage privé.

ARTICLE 21 Réclamations

21.1 Toute réclamation relative à une prestation s'adresse à contact@bidlora.com, dans les trente jours suivant la livraison, en décrivant le problème et le dossier concerné. Nous répondons dans les dix jours ouvrés et proposons une correction, un avoir ou un remboursement selon la situation. Ce délai n'exclut pas vos droits légaux.

ARTICLE 22 Intégralité de l'accord

22.1 Les présentes conditions, complétées par la politique de protection des données et la description des offres publiée sur le site, constituent l'intégralité de l'accord. Aucune déclaration ou promesse verbale antérieure ne les complète.

ARTICLE 23 Divisibilité

23.1 Si une clause est jugée nulle ou inapplicable, elle est remplacée par la disposition la plus proche de son objectif économique ; les autres clauses restent en vigueur.

ARTICLE 24 Cession

24.1 Vous ne pouvez céder votre compte ou vos droits sans notre accord écrit. Nous pouvons céder le contrat à une société reprenant l'activité, sans que cela réduise vos droits.

ARTICLE 25 Auxiliaires et sous-traitance

25.1 Nous pouvons recourir à des collaborateurs, à des prestataires techniques et à des outils d'intelligence artificielle pour exécuter une prestation. Ils sont tenus à la confidentialité et n'accèdent qu'aux données nécessaires. Nous restons votre unique interlocuteur et responsable de la prestation livrée.

ARTICLE 26 Garanties du client et indemnisation

26.1 Le client garantit qu'il dispose du droit de déposer les documents, données et informations qu'il transmet, que ceux-ci sont exacts, et que leur traitement par Bidlora, y compris par ses auxiliaires et ses fournisseurs de modèles de langage, ne porte atteinte à aucun droit de tiers.

26.2 Le client garantit en particulier qu'il détient les droits nécessaires sur les références, attestations et pièces de son dossier, et qu'il n'insère aucun contenu illicite, trompeur ou couvert par un secret de tiers.

26.3 Le client indemnise Bidlora et la tient quitte de toute réclamation, plainte, amende ou frais (y compris les frais raisonnables de défense) résultant d'un manquement à ces garanties, d'un usage du service contraire aux présentes conditions ou du contenu du dossier qu'il a déposé.

ARTICLE 27 Acceptation des livrables

27.1 Un livrable (analyse, dossier rédigé, document produit) est réputé accepté s'il n'a pas fait l'objet d'une réclamation écrite dans les cinq jours ouvrés suivant sa mise à disposition, ou dans les trente jours suivant la livraison pour un défaut qui ne pouvait pas être constaté immédiatement.

27.2 Une réclamation n'ouvre droit qu'à la correction du livrable ou, si la correction est impossible, à un nouveau livrable. Les corrections demandées après acceptation, ou portant sur un changement de périmètre décidé par le client, font l'objet d'un devis distinct.

ARTICLE 28 Suspension et blocage du compte

28.1 Nous pouvons suspendre immédiatement et sans préavis l'accès au service, sans remboursement, en cas de facture impayée après dix jours, de soupçon d'usage frauduleux, de tentative d'atteinte à la sécurité ou de contenu manifestement illicite. La suspension ne supprime pas les montants dus.

28.2 Après résiliation ou blocage, les documents du client restent accessibles en téléchargement pendant trente jours, puis sont sup-

primés selon la politique de conservation. Le client est responsable de ses sauvegardes.

ARTICLE 29 Usage interdit et sécurité du compte

29.1 Sont interdits : la revente ou la mise à disposition du service à des tiers, l'extraction automatisée des données, la reproduction du service ou de ses résultats à des fins concurrentes, la tentative de contournement des quotas, la soumission de documents falsifiés et toute utilisation visant à tromper un pouvoir adjudicateur.

29.2 Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée depuis son compte. Toute utilisation non autorisée doit être signalée sans délai à contact@bidlora.com.

ARTICLE 30 Preuve électronique

30.1 Les enregistrements électroniques conservés par Bidlora — horodatages de commande et de connexion, journaux d'utilisation, version des conditions acceptée, échanges par e-mail — font foi entre les parties, sauf preuve contraire.

ARTICLE 31 Compensation et retenue

31.1 Les prestations sont payables d'avance. Le client ne peut pas compenser ses créances avec nos factures ni retenir un paiement en raison d'une réclamation en cours, sauf reconnaissance écrite de notre part ou décision définitive.

ARTICLE 32 Prescription

32.1 Les prétentions contractuelles du client se prescrivent par un an à compter de la connaissance du dommage, sans pouvoir excéder deux ans après la prestation concernée. Cette réduction ne s'applique pas aux cas de dol ou de négligence grave, ni aux droits que la loi soustrait à la libre disposition des parties.

ARTICLE 33 Chaîne de traitement et destinataires des données

33.1 Les données que vous confiez au service transitent par les prestataires suivants, chacun pour une finalité limitée. Aucun d'eux n'achète vos données, ne les revend, ni ne les utilise pour son propre compte.

33.2 Supabase Inc. — base de données, authentification, fichiers déposés et fonctions serveur. Hébergement dans l'Union européenne (Francfort).

33.3 Stripe Payments Europe Ltd — paiements, abonnements et factures. Irlande (Union européenne). Stripe reçoit votre identité de facturation et vos données de carte ; nous ne voyons jamais le numéro de carte et n'avons accès ni au contenu de vos dossiers ni à vos pièces.

33.4 Resend (Plus Five Five, Inc.) — envoi des e-mails transactionnels : confirmation d'adresse, alertes de marchés, reçus, notifications de service. États-Unis, transfert encadré par des clauses contractuelles types.

33.5 Cloudflare, Inc. — diffusion du site, résolution DNS et protection anti-robot Turnstile. Le réseau traite des données techniques (adresse IP, empreinte du navigateur, horodatage) et ne reçoit pas le contenu de vos dossiers.

33.6 OpenAI (OpenAI OpCo, LLC) — modèle de langage qui produit l'analyse du marché et de ses exigences. Les documents du marché et les extraits nécessaires lui sont transmis. États-Unis, transfert encadré par des clauses contractuelles types.

33.7 Lovable AB — hébergement applicatif et publication du site. Union européenne.

33.8 Hostinger (UAB Hostinger) et le modèle d'assistance de l'exploitant — serveur d'exploitation utilisé pour l'assistance, la rédaction assistée et le contrôle qualité des dossiers. Allemagne (Union européenne) pour le serveur ; le modèle d'assistance (DeepSeek) est exploité hors de l'Union européenne, et n'intervient que sur instruction de l'exploitant, pour les dossiers dont la rédaction ou le contrôle a été commandé.

33.9 Chaque prestataire est lié par un contrat de sous-traitance ou des conditions de traitement des données, avec confidentialité, limitation de finalité, durée de conservation et mesures de sécurité. Les transferts hors de l'Union européenne et de Suisse s'appuient sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

33.10 La liste publiée sur la page « Confidentialité » du site est tenue à jour ; toute évolution est annoncée selon l'article relatif aux modifications des conditions. Vous pouvez obtenir sur demande l'identité complète des destinataires et la nature des garanties appliquées.

ARTICLE 34 Intelligence artificielle, sécurité et limites

34.1 L'analyse est produite par un modèle de langage, assisté le cas échéant par l'exploitant. Elle peut comporter des erreurs, des omissions ou une interprétation inexacte d'un document du pouvoir adjudicateur. Elle doit être relue par le client avant toute décision ; elle ne remplace ni un juriste, ni un responsable des marchés, ni la lecture du dossier d'appel d'offres.

34.2 Les données transmises pour l'analyse circulent entre l'exploitant et les prestataires décrits à l'article « Chaîne de traitement et destinataires ». Elles peuvent être traitées hors de Suisse et hors de l'Union européenne, dans les conditions décrites à cet article.

34.3 Nous mettons en œuvre des mesures appropriées au risque : chiffrement des échanges, cloisonnement des accès, moindre privilège, journalisation des opérations sensibles, suppression sur demande. Aucun système d'information ne peut toutefois garantir une sécurité absolue ni une disponibilité permanente. Nous ne répondons pas des incidents imputables au client, à son équipement ou à ses identifiants, à un tiers malveillant malgré les mesures en place, ni d'un cas de force majeure.

34.4 Le client s'abstient de déposer des données qui ne sont pas nécessaires à l'analyse, en particulier des données sensibles au sens de la loi (santé, opinions, données bancaires complètes, secrets d'affaires de tiers) ou des pièces couvertes par une obligation de confidentialité envers un tiers. Il conserve ses propres copies des documents déposés et assure ses sauvegardes.

34.5 Un accord de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD encadre le traitement des données pour votre compte : mesures techniques et organisationnelles, sous-traitants ultérieurs et délai de préavis, transferts hors d'Europe, assistance, notification de violation sous 48 heures, restitution et suppression en fin de contrat. Il est téléchargeable à l'adresse bidlora.com/legal/conditions-bidlora-2026-10-28.pdf et peut être signé séparément à votre demande.

ARTICLE 35 Langues

35.1 Les conditions sont publiées en français et en anglais. En cas de divergence d'interprétation, la version française fait foi.

ARTICLE 36 Droit applicable et for

36.1 Les présentes conditions sont soumises au droit suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises. Le for exclusif est celui du siège de l'exploitant, dans le canton de Vaud, sous réserve des dispositions impératives protégeant les consommateurs ; les parties renoncent à tout autre for.

ARTICLE 37 Contact

37.1 Pour toute question relative à une commande ou à ces conditions : contact@bidlora.com. Exploitant : Bidlora, entreprise individuelle, Rue du Jura 24, 1373 Chavornay, Suisse.

Partie II — Accord de sous-traitance des données (DPA)

ARTICLE 1 Objet et rôles des parties

1.1 Le présent accord encadre le traitement des données personnelles effectué par Bidlora pour le compte du client, dans le cadre des conditions générales de vente et du service d'analyse d'appels d'offres.

1.2 Le client est responsable du traitement au sens de l'article 4 du RGPD : c'est lui qui décide quelles données sont déposées et pour quelle finalité. Bidlora agit en qualité de sous-traitant : elle ne traite les données que sur instruction documentée du client.

1.3 Le présent accord fait partie intégrante des conditions générales de vente. En cas de contradiction sur les modalités du traitement, le présent accord prévaut ; en matière de responsabilité et de plafonds, les conditions générales de vente prévalent.

ARTICLE 2 Durée

2.1 L'accord s'applique pendant toute la durée du compte et de la fourniture du service, et se poursuit jusqu'à la suppression effective des données dans les conditions de l'article « Sort des données en fin de contrat ».

ARTICLE 3 Nature du traitement, données et personnes concernées

3.1 Objet : analyse d'appels d'offres, comparaison des exigences, production d'un dossier de soumission et alertes de marchés.

3.2 Catégories de données : données d'identification et de contact professionnelles (nom, fonction, e-mail professionnel), documents du marché, pièces et références déposées par le client, données contenues dans les dossiers analysés.

3.3 Personnes concernées : collaborateurs du client et personnes mentionnées dans les documents déposés (références, attestations, curriculum vitae, organigrammes).

3.4 Le client garantit qu'il dispose d'une base légale pour déposer ces données, qu'il a informé les personnes concernées de leur transmission à un sous-traitant, et que les documents transmis sont nécessaires et exacts. Il s'abstient de déposer des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD (santé, opinions, appartenance syndicale, données biométriques), des données de mineurs, ou des données de tiers qui ne seraient pas nécessaires à l'analyse.

3.5 Le client garantit et indemnise Bidlora contre toute réclamation, plainte, amende ou frais (y compris les frais raisonnables de défense) résultant d'un dépôt contraire aux garanties ci-dessus, d'une instruction illicite ou d'un défaut d'information des personnes concernées.

ARTICLE 4 Instructions documentées

4.1 Bidlora traite les données uniquement pour exécuter le service commandé et selon les instructions du client, consignées par la commande, les présentes conditions et les paramètres du compte.

4.2 Le client est seul responsable de la licéité des instructions qu'il donne. Si une instruction nous paraît contraire au RGPD, à la nLPD ou à une autre disposition légale, nous en informons le client sans délai et pouvons suspendre l'opération concernée jusqu'à clarification, sans que cette suspension constitue un manquement de notre part.

4.3 Bidlora ne traite pas les données à des fins propres, ne les vend pas et ne les utilise pas pour entraîner un modèle destiné à d'autres clients. Elle peut toutefois établir des statistiques agrégées et anonymisées, qui ne permettent l'identification ni du client ni d'une personne concernée.

ARTICLE 5 Confidentialité du personnel

5.1 Les personnes autorisées à traiter les données — exploitant, collaborateurs, auxiliaires — sont tenues par une obligation de confidentialité et n'accèdent qu'aux données nécessaires à leur mission.

5.2 Les accès sont nominatifs, journalisés et révoqués au départ de la personne concernée.

ARTICLE 6 Sécurité

6.1 Mesures techniques et organisationnelles appliquées : chiffrement des échanges (TLS), cloisonnement des données par organisation, principe du moindre privilège, authentification des accès d'administration, journalisation des opérations sensibles, sauvegardes, suppression sur demande et contrôle des sous-traitants.

6.2 Ces mesures peuvent évoluer avec l'état de la technique, à condition qu'elles n'entraînent aucune réduction substantielle du niveau de protection.

6.3 Aucun système d'information ne garantit une sécurité absolue. Les obligations de l'article « Violation de données » s'appliquent, et la responsabilité reste plafonnée selon les conditions générales de vente.

ARTICLE 7 Sous-traitants ultérieurs

7.1 Le client autorise le recours aux sous-traitants suivants : Supabase Inc. (base, authentification, fichiers, fonctions ; hébergement UE — Francfort), Stripe Payments Europe Ltd (paiements ; Irlande), Resend, Inc. (e-mails transactionnels ; États-Unis), Cloudflare, Inc. (diffusion, DNS, anti-robot ; réseau mondial), OpenAI (modèle de langage produisant l'analyse ; États-Unis), Lovable AB (hébergement applicatif ; UE), Hostinger (serveur d'exploitation ; Allemagne) et, pour la rédaction assistée, le modèle d'assistance de l'exploitant.

7.2 Tout ajout ou remplacement est annoncé au moins trente jours avant sa mise en œuvre, par e-mail ou dans l'espace client. Le client peut s'y opposer par écrit, dans les quinze jours, pour un motif documenté tenant à la protection des données.

7.3 En cas d'opposition, nous recherchons une solution alternative. Si aucun accord n'est trouvé, le client peut résilier la seule prestation concernée, sans pénalité, pour la partie non exécutée ; les prestations déjà livrées restent dues.

7.4 Chaque sous-traitant est lié par des obligations de confidentialité, de limitation de finalité, de sécurité et de suppression au moins équivalentes à celles du présent accord.

ARTICLE 8 Transferts hors de l'Union européenne et de Suisse

8.1 Certains sous-traitants sont établis hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Ces transferts reposent sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, lorsqu'ils en bénéficient, sur le cadre de protection des données UE–États-Unis.

8.2 La Suisse bénéficie d'une décision d'adéquation de l'Union européenne : un client établi dans l'UE peut nous transmettre des données sans formalité supplémentaire.

ARTICLE 9 Assistance au client

9.1 Bidlora assiste le client, dans les limites des fonctionnalités du service et de ses moyens techniques, pour répondre aux demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des personnes concernées.

9.2 Nous répondons aux demandes du client dans un délai de cinq jours ouvrés. Le client reste seul responsable du respect des délais légaux de réponse aux personnes concernées.

9.3 L'assistance qui excède ce que permettent les fonctionnalités du service — export complet, registre, analyse d'impact, audit de conformité — fait l'objet d'un devis séparé.

ARTICLE 10 Violation de données

10.1 En cas de violation de données personnelles, Bidlora notifie le client sans délai injustifié et au plus tard quarante-huit heures après en avoir pris connaissance, avec les informations disponibles à ce moment : nature de la violation, données et personnes concernées, conséquences probables, mesures prises ou proposées.

10.2 Cette notification ne vaut pas reconnaissance de responsabilité. Le client décide de la notification à l'autorité de contrôle et aux personnes concernées ; nous lui fournissons les éléments nécessaires et documentons l'incident.

10.3 Nous ne répondons pas des violations imputables au client, à son équipement, à ses identifiants, à une instruction de sa part ou à un tiers malveillant malgré les mesures en place.

ARTICLE 11 Sort des données en fin de contrat

11.1 À la fin du compte, le client peut télécharger ses documents pendant trente jours. Passé ce délai, les données sont supprimées des systèmes actifs, puis des sauvegardes selon le cycle de rotation, au plus tard quatre-vingt-dix jours après la suppression.

11.2 Une fois la suppression effectuée, nous sommes libérés de toute obligation de conservation, de restitution ou de mise à disposition, sauf obligation légale contraire.

11.3 Sur demande écrite, Bidlora restitue les données dans un format structuré et lisible par machine, ou confirme par écrit leur suppression.

11.4 Les données dont la conservation est imposée par la loi (comptabilité, facturation) sont conservées pour la durée légale, cloisonnées et accessibles aux seules personnes habilitées.

ARTICLE 12 Audit et preuve

12.1 Le client peut demander une fois par an, avec un préavis de trente jours, les éléments permettant de vérifier le respect du présent accord : description des mesures de sécurité, liste à jour des sous-traitants, attestations de conformité des prestataires.

12.2 Un audit sur site n'est possible qu'en cas d'incident documenté ou d'exigence légale, aux frais du client, pendant les heures ouvrables, sans accès aux données d'autres clients et après engagement de confidentialité.

12.3 Les informations communiquées dans ce cadre sont confidentielles et ne peuvent être utilisées qu'aux fins de vérification de conformité.

ARTICLE 13 Responsabilité et indemnisation

13.1 La responsabilité de chaque partie est appréciée conformément aux conditions générales de vente, notamment à l'article relatif à la limitation de responsabilité. Entre professionnels, cette limitation s'applique également aux obligations découlant du présent accord, dans les limites permises par l'article 82 du RGPD.

13.2 Le client indemnise Bidlora des réclamations, amendes et frais résultant de son propre manquement au RGPD ou à la nLPD, d'une instruction illicite ou d'un défaut d'information des personnes concernées.

13.3 Aucune disposition du présent accord n'exclut une responsabilité que la loi soustrait à la libre disposition des parties, ni les droits que les personnes concernées tiennent directement du RGPD.

ARTICLE 14 Droit applicable et for

14.1 Le présent accord est soumis au droit suisse. Le for exclusif est celui du siège de l'exploitant, dans le canton de Vaud, sous réserve des dispositions impératives protégeant les consommateurs.

14.2 Le présent accord est établi en français. Une version anglaise peut être fournie sur demande ; en cas de divergence, la version française fait foi.

Partie III — Politique de protection des données

ARTICLE 1 Qui traite vos données

1.1 Bidlora traite les données décrites ci-dessous pour son propre compte, depuis la Suisse. Pour toute question ou demande, écrivez à contact@bidlora.com.

ARTICLE 2 Ce que nous traitons

2.1 Compte : adresse e-mail, mot de passe chiffré, langue, organisation à laquelle vous appartenez.

2.2 Entreprise : raison sociale, pays, identifiants publics que vous renseignez vous-même.

2.3 Documents : les fichiers que vous déposez (cahiers des charges, attestations, comptes, références) et les textes qui en sont extraits.

2.4 Usage : dossiers, analyses lancées, commandes, préférences d'alerte. Ces traces servent à faire fonctionner votre espace et à vous facturer.

2.5 Paiement : traité par Stripe. Nous recevons un identifiant client, le montant et le statut. Nous ne voyons jamais votre numéro de carte.

ARTICLE 3 Pourquoi nous les traitons

3.1 Pour exécuter le service que vous demandez : comparer les exigences d'un marché à vos pièces, produire un rapport, rédiger un dossier quand vous le commandez.

3.2 Pour la facturation et la comptabilité, ainsi que pour répondre à nos obligations légales de conservation.

3.3 Pour la sécurité : détecter les accès anormaux et empêcher qu'un compte consulte les documents d'un autre.

3.4 Nous n'utilisons pas vos documents pour de la publicité, et nous ne les vendons à personne.

ARTICLE 4 Vos documents et l'intelligence artificielle

4.1 L'analyse lit vos pièces pour produire votre rapport. Pour ce faire, les extraits nécessaires sont transmis à un prestataire de modèle de langage lié par contrat, qui les traite pour cette seule finalité.

4.2 Vos documents ne servent pas à entraîner un modèle, ne sont pas revendus et ne sont jamais visibles par un autre client.

4.3 Chaque constat produit par l'analyse cite la page et la phrase du document source : c'est votre moyen de contrôler ce que la machine a compris.

ARTICLE 5 Qui peut accéder à vos documents

5.1 Le cloisonnement par organisation est appliqué dans la base de données elle-même : une requête qui ne provient pas de votre organisation est refusée, y compris si elle devine l'adresse d'un fichier.

5.2 En interne, seules les personnes qui préparent votre dossier y ont accès, et uniquement après votre commande. Sans commande, votre dossier reste privé.

ARTICLE 6 Prestataires et sous-traitants

6.1 Base de données et stockage : Supabase, hébergement dans l'Union européenne.

6.2 Paiement : Stripe.

6.3 Envoi des e-mails de service : un prestataire d'expédition transactionnelle.

6.4 Analyse documentaire : un prestataire de modèle de langage, sous contrat de traitement.

6.5 Nos sous-traitants et destinataires : Supabase Inc. (base, authentification, fichiers, fonctions — hébergement en Union européenne, Francfort), Stripe Payments Europe Ltd (paiements et factures — Irlande), Resend, Inc. (e-mails transactionnels — États-Unis), Cloudflare, Inc. (diffusion du site, DNS et protection anti-robot Turnstile — réseau mondial), OpenAI (modèle de langage qui produit l'analyse du marché ; les documents du marché et les extraits nécessaires lui sont transmis — États-Unis), Lovable AB (hébergement applicatif — Union européenne), Hostinger (serveur d'exploitation utilisé pour l'assistance et le contrôle qualité — Allemagne) et le modèle d'assistance de l'exploitant, sollicité uniquement sur instruction, pour les dossiers dont la rédaction ou le contrôle a été commandé. Chaque prestataire est lié par un contrat de sous-traitance ou des conditions de traitement : confidentialité, limitation de finalité, durée de conservation, mesures de sécurité. Les transferts hors de l'Union européenne et de Suisse reposent sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. L'accord de sous-traitance (DPA) est téléchargeable à l'adresse bidlora.com/legal/conditions-bidlora-2026-10-28.pdf.

ARTICLE 7 Combien de temps

7.1 Vos documents et vos dossiers restent tant que votre compte existe. Supprimer un dossier efface ses fichiers ; supprimer votre compte efface vos documents.

7.2 Les pièces comptables liées aux paiements sont conservées plus longtemps, parce que la loi l'exige.

7.3 Les journaux techniques sont conservés de façon limitée, pour la sécurité et le diagnostic.

ARTICLE 8 Transferts hors de Suisse et de l'Union européenne

8.1 L'hébergement des données et des fichiers se fait dans l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire traite des données ailleurs, le transfert s'appuie sur les garanties contractuelles prévues à cet effet.

ARTICLE 9 Vos droits

9.1 Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation d'un traitement, ou vous y opposer. Vous pouvez aussi demander une copie de ce que vous nous avez confié.

9.2 Demandez-le à contact@bidlora.com. Nous répondons dans les délais prévus par la loi. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir l'autorité de protection des données compétente — en Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

9.3 La suppression de votre compte est définitive : elle ne peut pas être annulée.

ARTICLE 10 Sécurité

10.1 Les échanges avec le site sont chiffrés. Les fichiers sont stockés dans un espace privé, accessible par des liens signés et

temporaires.

10.2 Les règles d'accès sont vérifiées côté serveur à chaque requête, et non seulement dans l'interface.

10.3 Les accès administrateur sont limités et journalisés.

ARTICLE 11 Cookies

11.1 Bidlora n'utilise que les cookies nécessaires à la connexion et à la sécurité de votre session. Pas de cookie publicitaire, pas de revendeur de données.

ARTICLE 12 Modifications

12.1 Si cette page change de façon importante, nous vous en informons dans votre espace. La date de dernière mise à jour figure en bas de page.

VERSION LINGUISTIQUE

English version

The following pages reproduce the same document in English, for convenience only. In case of divergence, interpretation or dispute, the **French text prevails**.

Les pages qui suivent reproduisent le même document en anglais, à titre informatif. En cas de divergence, d'interprétation ou de litige, **le texte français fait foi**.

Part IV — General terms of sale — 37 articles
Part V — Data processing agreement — 14 articles
Part VI — Data protection policy — 12 articles

Part I — General terms of sale

ARTICLE 1 Purpose and scope

1.1 These terms govern use of the Bidlora service and any order placed on bidlora.com: analysis of a tender dossier, Pro subscription and drafting of a submission dossier. They apply to anyone who creates an account or pays for a service.

1.2 The service is aimed primarily at professionals. Any conflicting customer term is binding on us only if we have accepted it in writing.

ARTICLE 2 Definitions

2.1 "Dossier": the set formed by a tender notice and the documents you attach. "Analysis": the automated comparison of the buyer's requirements with your documents, quoting the source page. "Written dossier": the drafting service described in section 8. "Starter": the free plan. "Pro": the paid subscription.

ARTICLE 3 Account and access

3.1 You create an account with a valid email address, which you must confirm. You are responsible for keeping your credentials confidential and the information you provide accurate. An account belongs to one organisation; people you invite access it according to the role you give them.

3.2 You must inform us without delay of any unauthorised access.

ARTICLE 4 Prices, currencies and taxes

4.1 Prices are shown in Swiss francs for Switzerland and Liechtenstein, in euros for customers in the European Union, depending on the zone from which the site is accessed. The amount displayed at checkout is the amount due: no live currency conversion is applied.

4.2 The operator is not registered for VAT: prices are final and no tax is added at checkout. If that situation changes, displayed prices would be adjusted and the tax announced before any payment.

4.3 Prices may change. A price change never applies to a period already paid; it takes effect for the following period, after prior notice.

ARTICLE 5 Payment and subscription

5.1 Payment is processed by Stripe. We neither receive nor store your card number. A dossier analysis and the written dossier are one-off payments; the Pro subscription is recurring, monthly or yearly, until cancelled.

5.2 The subscription renews automatically at term for the same period, at the price then in force. You may cancel at any time from your account; cancellation takes effect at the end of the paid period, with no refund for that period.

5.3 A failed payment may lead to suspension after notice. Periods already paid remain due.

ARTICLE 6 Quotas and credits

6.1 Pro includes five analyses per billing period, which do not carry over from one month to the next. An extra analysis can be bought on its own without changing plan. If an analysis fails for our reasons, the credit is automatically returned.

ARTICLE 7 The analysis: what it is and is not

7.1 The analysis compares the tender requirements with your documents and flags what is proven, to be confirmed or missing, quoting the page of the buyer's document. It is produced by an artificial intelligence model, then made available for you to check.

7.2 The analysis is neither legal advice, nor a compliance certification, nor a guarantee of admission. It does not replace a competent person reading the specification. You remain the sole decision-maker on submitting and responsible for the content given to the buyer.

ARTICLE 8 Written submission dossier (option)

8.1 The written dossier includes a cover letter, a company presentation, answers to the requirements found and numbered documents, delivered as PDF and an editable file in your workspace within three to five working days, and in any event before the submission deadline when that deadline is communicated at the time of order.

8.2 Drafting assumes that you provide the required material: it cannot invent references, certifications or figures. A delay on your side in sending documents postpones delivery accordingly.

8.3 If we do not deliver within the announced deadline, you may request a refund of this service, without prejudice to your other rights.

ARTICLE 9 Final payments and refunds

9.1 Unless stated otherwise below, amounts paid are final. A started analysis, a consumed credit or a started subscription period does not entitle you to a refund, including in case of non-use.

9.2 Unused credits and analyses are neither refundable nor convertible into cash; they remain available for the duration of your subscription and are not carried over from one period to the next.

9.3 In case of cancellation during a period, the subscription is not refunded pro rata: you keep access until the end of the period already paid.

9.4 Three exceptions cannot be excluded: a double charge or a billing error, refunded in full; a service paid for but not delivered, or clearly not matching its description, which entitles you to choose between performance again and a refund; and the statutory right of withdrawal where the client is a consumer under European Union law, under the conditions of the relevant article.

9.5 Analysis guarantee: if the delivered analysis identifies no missing document and no discrepancy between the buyer's documents and yours, the purchase is refunded in full, on request to contact@bidlora.com within seven days of the report's delivery.

9.6 Any refund request must be sent to contact@bidlora.com within thirty days of payment, with the payment reference. We answer within ten business days. An approved refund is made to the original payment method.

9.7 Free re-run. If a delivered analysis does not match its description, the customer may, within five business days of delivery, state in writing what is missing; we then re-run the analysis once at no cost. This re-run constitutes correction within the meaning of the "Acceptance of deliverables" article and does not entitle the customer to a refund.

ARTICLE 10 Customer obligations

10.1 You warrant that the documents you upload are accurate, up to date and yours, and that you are authorised to send them. You undertake not to upload forged documents, not to circumvent quotas and not to extract the service for resale.

10.2 Any consequence of an inaccurate document or of an omission in the submission is your responsibility.

ARTICLE 11 Availability and deadlines

11.1 We aim for continuous availability of the service, without guaranteeing uninterrupted operation: maintenance, a provider incident or force majeure may affect it. Analyses are generally available within minutes; emails are sent the same working day.

ARTICLE 12 Limitation of liability

12.1 Our liability for damage relating to the service is limited to the amounts actually paid by the customer over the previous twelve months. Indirect damage — lost tender, lost revenue, reputational loss — is excluded to the extent permitted by law.

12.2 These limitations do not apply in case of wilful misconduct, gross negligence, personal injury, or where the law prohibits them.

12.3 This limit may not be lower than CHF 100. Also excluded are loss of opportunity, loss of data the customer did not back up, the cost of replacing a dossier, penalties relating to a submission, and any damage resulting from a decision the customer takes on the basis of the service.

12.4 We guarantee neither eligibility for a tender, nor the completeness of notices published by third-party platforms (TED, simap.ch, Find a Tender), nor the accuracy of documents issued by the contracting authority. The service is decision support: the deci-

sion to bid, the content of the dossier submitted and its filing are the customer's alone.

ARTICLE 13 Intellectual property and confidentiality

13.1 The Bidlora software, texts and graphic elements belong to us. The documents you upload remain yours: you grant us only the right to process them, for the duration of the service, to deliver what you asked for.

13.2 Texts generated for your dossier are at your disposal for your bid. We do not publish them and do not reuse them for another customer.

ARTICLE 14 Personal data

14.1 Data processing is described on the Data protection page, which forms an integral part of these terms.

ARTICLE 15 Termination

15.1 You may delete your account at any time from your workspace. Closure results, in this order, in: immediate termination of the subscription, so no further charge; closure of access the same day; then deletion of documents and dossiers thirty days later, during which you may request an export of your data at contact@bidlora.com. The current subscription period is not refunded. Only accounting records are kept, for the statutory period.

15.2 We may suspend or terminate an account in case of a serious breach of these terms, unpaid invoices or fraudulent use, with notice where circumstances allow.

ARTICLE 16 Changes to the terms

16.1 We may change these terms to reflect a change in the service or the law. Changes are announced in the account area before they take effect; if you disagree, you may cancel before they apply.

16.2 Changes and price changes are announced at least thirty days before they take effect, by email and in the account area. After that period, continued use constitutes acceptance. If you refuse, you may cancel before they take effect, without a refund for the current period.

16.3 The price of services already paid does not change: the price displayed at the time of the order is the price charged.

ARTICLE 17 Right of withdrawal (EU consumer customers)

17.1 The service is intended for professionals. If you act as a consumer residing in the European Union, you generally have fourteen days to withdraw from a distance order; by requesting immediate performance, you acknowledge that this right ends once the service has been fully performed.

ARTICLE 18 Late payment

18.1 In the event of late payment, default interest of 5% per year is due without reminder, in accordance with art. 104 of the Swiss Code of Obligations. Reasonable reminder and collection costs are borne by the customer.

ARTICLE 19 Force majeure

19.1 Neither party is liable for a failure caused by an external, unforeseeable and irresistible event: widespread infrastructure provider outage, major cyberattack, administrative decision, natural disaster. The affected party informs the other without delay and obligations are suspended for the duration of the impediment.

ARTICLE 20 Customer status

20.1 By creating an account on behalf of an organisation, you confirm that you act for it and have authority to bind it. The Starter and Pro offers are intended for professional use; they are not intended for private use.

ARTICLE 21 Complaints

21.1 Any complaint about a service should be sent to contact@bidlora.com within thirty days of delivery, describing the issue and the dossier concerned. We answer within ten working days and offer a correction, credit or refund depending on the situation. This period does not exclude your statutory rights.

ARTICLE 22 Entire agreement

22.1 These terms, together with the data protection policy and the description of the offers published on the site, constitute the entire agreement. No prior oral statement or promise supplements them.

ARTICLE 23 Severability

23.1 If a clause is held invalid or unenforceable, it is replaced by the provision closest to its economic purpose; the remaining clauses stay in force.

ARTICLE 24 Assignment

24.1 You may not assign your account or rights without our written consent. We may assign the contract to a company taking over the business, without reducing your rights.

ARTICLE 25 Assistants and subcontracting

25.1 We may use collaborators, technical providers and artificial intelligence tools to perform a service. They are bound by confidentiality and access only the data they need. We remain your sole contact and responsible for the service delivered.

ARTICLE 26 Customer warranties and indemnity

26.1 The customer warrants that it has the right to upload the documents, data and information it submits, that they are accurate, and that their processing by Bidlora, including by its assistants and language-model providers, infringes no third-party right.

26.2 The customer warrants in particular that it holds the necessary rights over the references, certificates and exhibits in its dossier, and that it inserts no unlawful, misleading or third-party-confidential content.

26.3 The customer indemnifies Bidlora and holds it harmless from any claim, complaint, fine or cost (including reasonable defence costs) arising from a breach of these warranties, from use of the service contrary to these terms, or from the content of the dossier it filed.

ARTICLE 27 Acceptance of deliverables

27.1 A deliverable (analysis, written dossier, generated document) is deemed accepted if no written complaint is made within five business days of it being made available, or within thirty days of delivery for a defect that could not be noticed immediately.

27.2 A complaint entitles the customer only to correction of the deliverable or, where correction is impossible, to a new deliverable. Corrections requested after acceptance, or resulting from a scope change decided by the customer, are quoted separately.

ARTICLE 28 Suspension and account blocking

28.1 We may immediately suspend access to the service, without notice and without refund, in case of an invoice unpaid after ten days, suspected fraudulent use, an attempt to compromise security, or manifestly unlawful content. Suspension does not cancel amounts due.

28.2 After termination or blocking, the customer's documents remain available for download for thirty days, then are deleted according to the retention policy. The customer is responsible for its own backups.

ARTICLE 29 Prohibited use and account security

29.1 Prohibited: reselling or making the service available to third parties, automated data extraction, reproducing the service or its outputs for competing purposes, attempting to bypass quotas, submitting falsified documents, and any use intended to mislead a contracting authority.

29.2 The customer is responsible for the confidentiality of its credentials and for all activity carried out from its account. Any unauthorised use must be reported immediately to contact@bidlora.com.

ARTICLE 30 Electronic evidence

30.1 The electronic records kept by Bidlora — order and login timestamps, usage logs, the version of the terms accepted, email exchanges — are admissible proof between the parties, absent evidence to the contrary.

ARTICLE 31 Set-off and retention

31.1 Services are payable in advance. The customer may not set off its claims against our invoices, nor withhold payment because of a pending complaint, unless we acknowledge it in writing or a final decision so orders.

ARTICLE 32 Limitation period

32.1 The customer's contractual claims lapse one year after knowledge of the damage, and in any event no later than two years after the relevant service. This reduction does not apply to wilful misconduct or gross negligence, nor to rights the law places beyond the parties' control.

ARTICLE 33 Data chain and recipients

33.1 The data you entrust to the service passes through the following providers, each for a limited purpose. None of them buys your data, resells it, or uses it for its own purposes.

33.2 Supabase Inc. — database, authentication, uploaded files and server functions. Hosted in the European Union (Frankfurt).

33.3 Stripe Payments Europe Ltd — payments, subscriptions and invoices. Ireland (European Union). Stripe receives your billing identity and card data; we never see the card number and Stripe has access neither to your dossier content nor to your exhibits.

33.4 Resend (Plus Five Five, Inc.) — transactional email delivery: address confirmation, tender alerts, receipts, service notifications. United States, transfer covered by standard contractual clauses.

33.5 Cloudflare, Inc. — website delivery, DNS resolution and Turnstile anti-robot protection. The network processes technical data (IP address, browser fingerprint, timestamp) and does not receive your dossier content.

33.6 OpenAI (OpenAI OpCo, LLC) — language model that produces the tender analysis and its requirements. The tender documents and the necessary excerpts are transmitted. United States, transfer covered by standard contractual clauses.

33.7 Lovable AB — application hosting and website publishing. European Union.

33.8 Hostinger (UAB Hostinger) and the operator's assistance model — operations server used for support, assisted drafting and quality control of dossiers. Germany (European Union) for the server; the assistance model (DeepSeek) is operated outside the European Union and intervenes only on the operator's instruction, for dossiers whose drafting or review has been ordered.

33.9 Each provider is bound by a data-processing agreement or terms, with confidentiality, purpose limitation, retention and security measures. Transfers outside the European Union and Switzerland rely on the European Commission's standard contractual clauses.

33.10 The list published on the website's “Privacy” page is kept up to date; any change is announced under the article on changes to the terms. On request, you may obtain the full identity of the recipients and the nature of the safeguards applied.

ARTICLE 34 Artificial intelligence, security and limits

34.1 The analysis is produced by a language model, assisted where relevant by the operator. It may contain errors, omissions or an inaccurate reading of a contracting authority document. It must be reviewed by the customer before any decision; it replaces neither a lawyer, nor a tender manager, nor reading the tender file.

34.2 Data submitted for analysis travels between the operator and the providers described in the "Data chain and recipients" article. They may be processed outside Switzerland and outside the European Union, under the conditions set out in that article.

34.3 We implement measures appropriate to the risk: encryption in transit, access segregation, least privilege, logging of sensitive operations, deletion on request. No information system can, however, guarantee absolute security or permanent availability. We are not liable for incidents attributable to the customer, its equipment or its credentials, to a malicious third party despite the measures in place, or to force majeure.

34.4 The customer refrains from uploading data that is not necessary for the analysis, in particular sensitive data within the meaning of the law (health, opinions, full banking details, third-party trade secrets) or documents covered by a confidentiality obligation towards a third party. The customer keeps its own copies of uploaded documents and maintains its own backups.

34.5 A data-processing agreement compliant with Article 28 GDPR governs the processing carried out on your behalf: technical and organisational measures, sub-processors and notice period, transfers outside Europe, assistance, breach notification within 48 hours, return and deletion at the end of the contract. It can be downloaded at bidlora.com/legal/conditions-bidlora-2026-10-28.pdf and signed separately on request.

ARTICLE 35 Languages

35.1 The terms are published in French and English. In case of divergent interpretation, the French version prevails.

ARTICLE 36 Governing law and jurisdiction

36.1 These terms are governed by Swiss law, excluding conflict-of-law rules and the Vienna Convention on the International Sale of Goods. The exclusive place of jurisdiction is the operator's registered office, in the canton of Vaud, subject to mandatory provisions protecting consumers; the parties waive any other forum.

ARTICLE 37 Contact

37.1 For any question about an order or these terms: contact@bidlora.com. Operator: Bidlora, sole proprietorship, Rue du Jura 24, 1373 Chavornay, Suisse.

Part II — Data processing agreement (DPA)

ARTICLE 1 Purpose and roles of the parties

1.1 This agreement governs the processing of personal data carried out by Bidlora on behalf of the customer, in the context of the general terms of sale and the tender analysis service.

1.2 The customer is the controller within the meaning of Article 4 GDPR: it decides which data is uploaded and for which purpose. Bidlora acts as processor and processes the data only on the customer's documented instructions.

1.3 This agreement forms an integral part of the general terms of sale. Where processing arrangements conflict, this agreement prevails; on liability and caps, the general terms of sale prevail.

ARTICLE 2 Duration

2.1 The agreement applies for the entire duration of the account and of the service, and continues until the data is effectively deleted under the article “Data on termination”.

ARTICLE 3 Nature of the processing, data and data subjects

3.1 Purpose: tender analysis, comparison of requirements, production of a submission dossier and tender alerts.

3.2 Categories of data: professional identification and contact data (name, role, professional email), tender documents, exhibits and references uploaded by the customer, data contained in the analysed dossiers.

3.3 Data subjects: the customer's staff and the persons named in the uploaded documents (references, certificates, curricula vitae, organisation charts).

3.4 The customer warrants that it has a legal basis to upload this data, that it has informed the data subjects of its transmission to a processor, and that the documents transmitted are necessary and accurate. It refrains from uploading special categories of data within the meaning of Article 9 GDPR (health, opinions, trade-union membership, biometric data), data relating to minors, or third-party data not necessary for the analysis.

3.5 The customer warrants and indemnifies Bidlora against any claim, complaint, fine or cost (including reasonable defence costs) arising from an upload contrary to the warranties above, from an unlawful instruction, or from a failure to inform the data subjects.

ARTICLE 4 Documented instructions

4.1 Bidlora processes the data solely to perform the ordered service and in accordance with the customer's instructions, as recorded in the order, these terms and the account settings.

4.2 The customer is solely responsible for the lawfulness of the instructions it gives. If an instruction appears to us to breach the GDPR, the FADP or any other legal provision, we inform the customer without delay and may suspend the operation concerned until clarification, without such suspension constituting a breach on our part.

4.3 Bidlora does not process the data for its own purposes, does not sell it, and does not use it to train a model intended for other customers. It may however produce aggregated, anonymised statistics that identify neither the customer nor any data subject.

ARTICLE 5 Confidentiality of personnel

5.1 Persons authorised to process the data — the operator, assistants, auxiliaries — are bound by an obligation of confidentiality and access only the data necessary for their task.

5.2 Access rights are nominative, logged and revoked when the person leaves.

ARTICLE 6 Security

6.1 Technical and organisational measures applied: encryption in transit (TLS), segregation of data per organisation, least privilege, authentication of administrative access, logging of sensitive operations, backups, deletion on request, and control of sub-processors.

6.2 These measures may evolve with the state of the art, provided they do not result in any substantial reduction of the level of protection.

6.3 No information system guarantees absolute security. The obligations of the article “Data breach” apply, and liability remains capped under the general terms of sale.

ARTICLE 7 Sub-processors

7.1 The customer authorises the use of the following sub-processors: Supabase Inc. (database, authentication, files, functions; EU hosting — Frankfurt), Stripe Payments Europe Ltd (payments; Ireland), Resend, Inc. (transactional email; United States), Cloudflare, Inc. (delivery, DNS, anti-robot; global network), OpenAI (language model producing the analysis; United States), Lovable AB (application hosting; EU), Hostinger (operations server; Germany) and, for assisted drafting, the operator's assistance model.

7.2 Any addition or replacement is announced at least thirty days before it takes effect, by email or in the account area. The customer may object in writing, within fifteen days, on documented data-protection grounds.

7.3 In case of objection, we seek an alternative solution. If no agreement is reached, the customer may terminate the service concerned only, without penalty, for the part not yet performed; services already delivered remain payable.

7.4 Each sub-processor is bound by confidentiality, purpose limitation, security and deletion obligations at least equivalent to those of this agreement.

ARTICLE 8 Transfers outside the European Union and Switzerland

8.1 Some sub-processors are established outside the European Union, in particular in the United States. These transfers rely on the European Commission's standard contractual clauses and, where they qualify, on the EU–US Data Privacy Framework.

8.2 Switzerland benefits from an adequacy decision of the European Union: a customer established in the EU may transmit data to us without further formality.

ARTICLE 9 Assistance to the customer

9.1 Bidlora assists the customer, within the limits of the service's features and of its technical means, in responding to requests for access, rectification, erasure, restriction, objection and portability from data subjects.

9.2 We answer the customer's requests within five business days. The customer remains solely responsible for meeting the statutory deadlines for responding to data subjects.

9.3 Assistance beyond what the service's features allow — full export, register, impact assessment, compliance audit — is quoted separately.

ARTICLE 10 Data breach

10.1 In the event of a personal data breach, Bidlora notifies the customer without undue delay and at the latest forty-eight hours after becoming aware of it, with the information available at that time: nature of the breach, data and data subjects concerned, likely consequences, measures taken or proposed.

10.2 This notification does not constitute an acknowledgement of liability. The customer decides on notification to the supervisory authority and to the data subjects; we provide the necessary elements and document the incident.

10.3 We are not liable for breaches attributable to the customer, its equipment, its credentials, an instruction from it, or a malicious third party despite the measures in place.

ARTICLE 11 Data on termination

11.1 At the end of the account, the customer may download its documents for thirty days. After that period, the data is deleted from active systems, then from backups according to the rotation cycle, at the latest ninety days after deletion.

11.2 Once deletion has been carried out, we are released from any obligation of retention, return or provision, save for a contrary legal obligation.

11.3 On written request, Bidlora returns the data in a structured, machine-readable format, or confirms their deletion in writing.

11.4 Data whose retention is required by law (accounting, invoicing) is kept for the statutory period, segregated and accessible only to authorised persons.

ARTICLE 12 Audit and evidence

12.1 The customer may request, once a year and with thirty days' notice, the elements allowing it to verify compliance with this agreement: description of security measures, up-to-date list of sub-processors, compliance attestations from providers.

12.2 An on-site audit is possible only in the event of a documented incident or a legal requirement, at the customer's expense, during business hours, without access to other customers' data and after a confidentiality undertaking.

12.3 Information provided in this context is confidential and may be used only for the purpose of verifying compliance.

ARTICLE 13 Liability and indemnity

13.1 The liability of each party is assessed in accordance with the general terms of sale, in particular the article on limitation of liability. Between professionals, this limitation also applies to obligations arising from this agreement, within the limits permitted by Article 82 GDPR.

13.2 The customer indemnifies Bidlora against claims, fines and costs arising from its own breach of the GDPR or the FADP, from an unlawful instruction, or from a failure to inform the data subjects.

13.3 No provision of this agreement excludes liability that the law places beyond the parties' control, nor the rights data subjects hold directly under the GDPR.

ARTICLE 14 Governing law and jurisdiction

14.1 This agreement is governed by Swiss law. The exclusive place of jurisdiction is the operator's registered office, in the canton of Vaud, subject to mandatory provisions protecting consumers.

14.2 This agreement is drawn up in French. An English version is provided for convenience; in case of divergence, the French version prevails.

Part III — Data protection policy

ARTICLE 1 Who processes your data

1.1 Bidlora processes the data described below on its own behalf, from Switzerland. For any question or request, write to contact@bidlora.com.

ARTICLE 2 What we process

2.1 Account: email address, hashed password, language, the organisation you belong to.

2.2 Company: legal name, country, public identifiers you enter yourself.

2.3 Documents: the files you upload (specifications, certificates, accounts, references) and the text extracted from them.

2.4 Usage: dossiers, analyses run, orders, alert preferences. These records keep your workspace running and support billing.

2.5 Payment: handled by Stripe. We receive a customer identifier, the amount and the status. We never see your card number.

ARTICLE 3 Why we process them

3.1 To deliver the service you ask for: compare a tender's requirements with your documents, produce a report, write a dossier when you order one.

3.2 For billing and accounting, and to meet our legal retention obligations.

3.3 For security: detect abnormal access and prevent one account from reading another's documents.

3.4 We do not use your documents for advertising, and we never sell them.

ARTICLE 4 Your documents and artificial intelligence

4.1 The analysis reads your documents to produce your report. To do so, the necessary excerpts are sent to a contracted language-model provider, which processes them for that purpose only.

4.2 Your documents are not used to train a model, are not resold, and are never visible to another client.

4.3 Every finding quotes the page and sentence of the source document: that is how you check what the machine understood.

ARTICLE 5 Who can access your documents

5.1 Per-organisation isolation is enforced inside the database itself: a request that does not come from your organisation is refused, even if it guesses a file address.

5.2 Internally, only the people preparing your dossier have access, and only after your order. Without an order, your dossier stays private.

ARTICLE 6 Processors and subcontractors

6.1 Database and storage: Supabase, hosted in the European Union.

6.2 Payments: Stripe.

6.3 Service email delivery: a transactional email provider.

6.4 Document analysis: a language-model provider under a processing agreement.

6.5 Our processors and recipients: Supabase Inc. (database, authentication, files, functions — hosted in the European Union, Frankfurt), Stripe Payments Europe Ltd (payments and invoices — Ireland), Resend, Inc. (transactional email — United States), Cloudflare, Inc. (site delivery, DNS and Turnstile anti-robot protection — global network), OpenAI (language model producing the tender analysis; tender documents and the necessary excerpts are transmitted — United States), Lovable AB (application hosting — European Union), Hostinger (operations server used for support and quality control — Germany) and the operator's assistance model, used only on instruction, for dossiers whose drafting or review has been ordered. Each provider is bound by a data-processing agreement or terms: confidentiality, purpose limitation, retention, security measures. Transfers outside the European Union and Switzerland rely on the European Commission's standard contractual clauses. The data-processing agreement (DPA) can be downloaded at bidlora.com/legal/conditions-bidlora-2026-10-28.pdf.

ARTICLE 7 How long

7.1 Your documents and dossiers remain while your account exists. Deleting a dossier removes its files; deleting your account removes your documents.

7.2 Accounting records tied to payments are kept longer, as required by law.

7.3 Technical logs are kept for a limited period, for security and troubleshooting.

ARTICLE 8 Transfers outside Switzerland and the EU

8.1 Data and file hosting happens in the European Union. When a provider processes data elsewhere, the transfer relies on the contractual safeguards designed for that purpose.

ARTICLE 9 Your rights

9.1 You can request access to your data, its correction, its deletion, restriction of a processing, or object to it. You can also ask for a copy of what you entrusted to us.

9.2 Ask at contact@bidlora.com. We answer within the legal deadlines. If the answer does not satisfy you, you can contact the competent data protection authority — in Switzerland, the Federal Data Protection and Information Commissioner.

9.3 Deleting your account is permanent: it cannot be undone.

ARTICLE 10 Security

10.1 Traffic to the site is encrypted. Files live in a private space, reachable through signed, expiring links.

10.2 Access rules are enforced server-side on every request, not only in the interface.

10.3 Administrative access is restricted and logged.

ARTICLE 11 Cookies

11.1 Bidlora only uses the cookies needed to sign you in and secure your session. No advertising cookies, no data brokers.

ARTICLE 12 Changes

12.1 If this page changes materially, we tell you inside your workspace. The last update date is shown at the bottom of the page.